

# ALLMÄNNA VILLKOR FÖR UNIKUMS ONLINETJÄNSTER

## 1 INLEDNING

Dessa allmänna avtalsvillkor ("Villkoren") gäller för juridisk person ("Kunden") som tecknar Abonnemang för den Internetjänst ("Tjänsten"), som publiceras av Unikum – Unikt lärande AB ("Unikum"), och utgör tillsammans med de uppgifter som framgår av Kundens registrering eller av Abonnemangsavtalet det avtal ("Avtalet") som slutits mellan Kunden och Unikum.

## 2 TJÄNSTEN OCH DESS INNEHÅLL

Med Tjänsten avses de i Abonnemangsavtalet angivna delarna av de lösenordsskyddade tjänster Unikum gjort tillgängliga för Kunden på Tjänstens webbplats i enlighet med Villkoren. Unikum förbehåller sig rätten att ändra och omstrukturera innehåll i Tjänsten, samt modifiera, byta ut, stänga och lägga till nya funktioner baserat på samråd med Unikums användare i exempelvis projekt Unik. Inget ansvar kan göras gällande mot Unikum för sådana åtgärder.

## 3 RÄTT ATT ANVÄNDA TJÄNSTEN

Kunden har rätt att använda Tjänsten via internet för de antal Användare och i den omfattning som har överenskommit vid registrering, i Abonnemangsavtalet eller, om senare överenskommelse har träffats mellan Unikum och Kunden, enligt vad som framgår av Kundens faktura avseende den innevarande abonnemangsperioden.

Kunden erhåller de för tillgången till Tjänsten nödvändiga uppgifterna i ett e-postbrev eller SMS, som skickas så snart alla erforderliga kontaktuppgifter lämnats av Kunden och dessa registrerats av Unikum.

Kunden kan ges rätt att själv tilldela Användare rätt att använda den del av Tjänsten för vilken Kunden tecknat Abonnemang. Kunden ansvarar för Användares användning av Tjänsten.

## 4 AVTALSTID OCH UPPSÄGNING AV AVTALET

Om inget annat uttryckligen överenskommit i samband med registreringen är Kundens abonnemang löpande. Uppsägning av Avtalet skall vid löpande abonnemang vara Unikum tillhanda senast 90 dagar före avtalad Abonnemangsperiods sista dag. I annat fall förlängs abonnemanget automatiskt med ytterligare en Abonnemangsperiod. Längden på Kundens Abonnemangsperiod är 12 (tolv) månader om inget annat överenskommit.

## 5 PRIS OCH BETALNING

De abonnemangavgifter som gäller för Kunden vid avtalets tecknande finns angivna på Abonnemangsavtalet eller i Tjänsten. Unikum förbehåller sig om annat ej avtalats rätten att justera abonnemangavgiften i enlighet med exempelvis den allmänna prisutvecklingen på marknaden eller utökning av funktionalitet. Sådana justeringar träder dock i kraft först avseende nästkommande abonnemangsperiod.

Kund som accepterat introduktionsperiod till nedsatt pris anses ha tecknat sig för abonnemang till normalpris när denna introduktionsperiod utlöpt utan att uppsägning dessförinnan skett.

Om inget annat överenskommit i samband med registreringen skall Kunden erlagga betalning för abonnemanget på Tjänsten inom 10 dagar efter den dag då Kunden erhölet faktura från Unikum. Fakturering av abonnemangavgifter och löpande driftstjänster sker årsvis i förskott. Fakturering av överenskomna utvecklingstjänster sker i förskott vid arbetets början om annat ej överenskommit. Omkostnader faktureras löpande varje månad.

Samtliga priser är om annat ej angivits exklusive moms, skatter och andra avgifter. För uppdrag är priserna om annat ej överenskommit angivna exklusive kostnader för resa, uppehälle, inställelsestid och andra omkostnader.

## 6 ANVÄNDNING AV TJÄNSTEN

Kunden ansvarar för att Tjänsten utnyttjas i enlighet med Villkoren och gällande lagar och förordningar, exempelvis Personuppgiftslagen och Datainspektionens förordningar. Kunden ansvarar för det

innehåll som läggs in i Tjänsten av Kund eller av dess Användare ej är kränkande, pornografiskt, rasistiskt eller på annat sätt olämpligt. Sådan bedömning kan göras från tid till annan av Unikum.

Kunden ansvarar för att innehåll som läggs in av Användare granskas i den omfattning som krävs för detta. Unikum ansvarar ej för övervakning av innehåll, texter, bilder eller annat material som läggs in av Användare i tjänsten.

Kunden ansvarar för att det innehåll som läggs in av Kunden eller dess Användare ej inkräktar på tredje parts rättigheter eller på annat sätt bryter mot gällande lagar och förordningar.

Det material som Kunden får tillgång till genom Tjänsten, såsom texter och fotografier, är skyddat enligt svensk och internationell upphovsrätt. Användning av innehållet i Tjänsten på annat sätt än avsett förutsätter därför att användningen är tillåten enligt tillämplig lag.

Mängden lagringsutrymme som Kunden eller en enskild Användare har tillgång till i tjänsten är begränsat till mängd som från tid till annan anges av Unikum.

Unikum har rätt att begränsa tillgängligheten till Tjänsten när Unikum bedömer detta nödvändigt av tekniska, underhållrelaterade, driftsmässiga eller säkerhetsrelaterade skäl.

## 7 LÖSENORD OCH UPPGIFTER OM KUNDEN

Kunden förbinder sig att inte avslöja Användares användarnamn, lösenord, personuppgifter eller annan användarinformation för någon obehörig samt att tillse att eventuella handlingar med uppgift om användarnamn och lösenord förvaras på ett sådant sätt att obehörig inte kan få tillgång till detta. Kunden skall omgående till Unikum anmäla om det kan misstänkas att obehörig känner till lösenord för Kundens administratörer.

Kunden skall säkerställa att alla uppgifter som anges gällande Kundens kontakt, betalning och eventuella kreditkortsnummer är korrekta och åtar sig att regelbundet uppdatera dessa uppgifter.

## 8 UTÖKADE FUNKTIONER OCH TJÄNSTER

Om Användare som använder den del av Tjänsten som Kunden abonnerar på så önskar kan Unikum erbjuda Användaren utökade funktioner, vilka i förekommande fall betalas separat av Användaren.

Support kring användning av Tjänsten lämnas om särskilt support/serviceavtal tecknats.

## 9 ÖVERSKRIDANDE AV AVTALAD ANVÄNDNING

Om Kund eller dess Användare vid någon tidpunkt överskrider avtalad omfattning av användare, avseende exempelvis totala antalet användare, totala antalet samtidigt inloggade användare, antal anslutna skolor eller klasser eller lagringsutrymme, så faktureras Kunden den överskridda användningen enligt gällande prislista för närmaste motsvarande högre kapacitetsnivå för återstående del av innevarande abonnemangsperiod samt därefter för eventuella påföljande abonnemangsperioder.

## 10 BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

I Tjänsten hanteras personuppgifter för Kunden och Kundens Användare. För att ges tillgång till Tjänsten skall Användare acceptera villkoren i ett särskilt användaravtal för tjänsten. Kunden ansvarar för att Kundens och dess Användares hantering av användares personuppgifter i samband med användningen av Unikum sker i enlighet med gällande lagar, förordningar och med de överenskommelser som gjorts med användaren.

Kunden ansvarar för att användare som får konto i Unikum av Kundens är behöriga för de roller de tilldelas, och att användares uppgifter underhålls, uppdateras, arkiveras och gallras enligt gällande lagar och förordningar samt i enlighet med överenskommelser med Kundens användare. Kunden ansvarar för att Användare och administratörer ges den information och utbildning som krävs för att korrekt ges åtkomst till och använda Tjänsten.

Kundens namn samt övriga kontakt-, leverans- och betalningsuppgifter samt namn och övriga kontaktuppgifter relaterade till Kundens kontaktpersoner och Användare kommer att behandlas av Unikum med informationsteknologi. Det primära syftet med denna behandling är att möjliggöra god service till Kunden under och efter abonnemangsperioden. Kunden och dess kontaktpersoner kan när som helst ta del av uppgifterna.

Personuppgifterna används för att underlätta administrationen av Kundens abonnemang och betalningar samt för information från Unikum via elektronisk överföring, post och telefon. All information lagras i säkra driftcentraler i Sverige eller annat land med gott lagskydd för personuppgifter.

På Tjänstens webbplats används även s.k. cookies. Syftet med dessa cookies, som kan innehålla personinformation, är att underlätta navigeringen på webbplatsen.

Kundens uppgifter lagras en period efter att abonnemanget stängts och Kunden fullgjort eventuella betalningsförpliktelser. Detta för att Kunden skall kunna återuppta Abonnemang utan att på nytt behöva mata in användaruppgifter. Användare som av Kunden bjudits in till tjänsten kan av Unikum erbjudas att behålla sina användarkonton i Tjänsten, för att inte förlora information som av Användaren lagrats i Tjänsten.

## 11 KUNDANPASSNING OCH ACCEPTANS

Särskild Kundenpassning av Tjänsten kan avtalas separat. Kunden skall, senast efter sju (7) dagar efter det att Unikum gjort etapp- eller slutresultat för Kundenpassningen tillgängligt, skriftligen godkänna resultatet eller underkänna detta med uppgift om de avvikelser från avtalad specifikation vilka medför att resultatet ej kan godkännas. Om Beställaren ej givit Leverantören skriftligt besked om underkännande av resultatet inom denna tid skall resultatet anses godkänt dagen efter 7-dagarsperiodens utgång.

## 12 RÄTTIGHETER

Kund eller Användare som lägger in innehåll (t.ex. mallar, matriser, planeringar, kursplaner eller elevexempel) i Unikums innehållsban-ker (Bankerna), t.ex. IUP-banken eller Matrisbanken, ger Övriga Användare av Tjänsten rätt att utan kostnad för Övriga Användare eller Unikum se, länka till, använda, modifiera och vidareutveckla detta innehåll under upphovsrättens giltighetstid. Användare som lägger in innehåll i Bankerna ansvarar för att detta ej kränker annans upphovsrätt.

Unikum äger rätten till Tjänsten och till den design och programvara i systemplattformen som utvecklats av Unikum, samt innehåll i olika format som nås genom Tjänsten. Unikum erhåller fullständig ägande- och förfoganderätt samt upphovsrätt och övriga immateriella rättigheter under upphovsrättens giltighetstid till allt arbete och material relaterat till system, programvara, källkod, onlinetjänst, format, design, rapporter eller gränssnitt som upp- eller tillkommit i samband med användning, utförande av Kundenpassning, annat Uppdrag eller annan utveckling av Tjänsten. Särskild ersättning till annan part utgår inte härför.

## 13 SEKRETESS

### 13.1 Generellt

Ingendera parten får utan motpartens skriftliga godkännande till tredje part lämna ut handlingar eller på annat sätt återge uppgifter, vilka rör interna förhållanden hos motparten i annan utsträckning än vad som erfordras för leveransens genomförande. Part skall genom tystnadsförbindelse för personal eller andra lämpliga åtgärder tillse att sekretess iakttas. Sekretessskyldigheten gäller inte för sådan information som part kan visa har blivit känd för honom på annat sätt än genom leveransen eller som är allmänt känd. Sekretessskyldigheten gäller även om avtalet i övrigt upphört att gälla.

### 13.2 Detta avtal

Innehållet i avtal mellan parterna Kund och Unikum är konfidentiellt för andra än Parterna, och nödvändiga åtgärder skall vidtas för att upprätthålla denna konfidentialitet.

## 14 MEDDELANDEN

Meddelanden från Unikum till Kunden som skickats till den av Kunden angivna e-postadressen skall anses ha nått Kunden samma dag som meddelandet skickades.

## 15 MARKNADSKOMMUNIKATION

Unikum har om annat ej överenskommits rätt att referera till Kunden i text och med logotyp på sin hemsida, via pressreleaser eller i annat informationsmaterial.

## 16 AVTALSBROTT

Finns det anledning att misstänka att Kunden agerar i strid med Villkoren har Unikum rätt att spärra Kundens tillgång till Tjänsten. I fall då Unikum kan konstatera att Kundens användarnamn och lösenord missbrukas har Unikum även rätt att tilldela Kunden ett nytt användarnamn och lösenord.

Unikum har även rätt att stänga av Kundens eller Användares anslutning till Tjänsten med omedelbar verkan om Kunden eller Användaren bryter mot Villkoren i något väsentligt hänseende. Härmed avses exempelvis fall av försenad betalning av abonnemangsavgifter, då Kunden eller Användare missbrukar sitt lösenord, eller om Kunden eller Användare publicerar kränkande innehåll.

## 17 ANSVARSBEGRÄNSNING

Unikum innehåller användarskapat material, levereras i befintligt skick, och kan provas innan abonnemang tecknas. Unikum lämnar inga garantier avseende Tjänstens innehåll, funktioner, felfrihet eller tillgänglighet. Unikum kan vidare inte i något fall hållas ansvarigt för eventuella skador (vare sig direkta eller indirekta) som orsakas av eller uppkommer till följd av användningen av Tjänsten.

Eventuellt vite från Unikum till kund kan maximalt uppgå till motsvarande abonnemangskostnad för direkt drabbade användare under den vitesbaserade perioden, dock längst 3 månader, och ersätts genom motsvarande förlängning av abonnemangsperioden.

## 18 ÄNDRADE VILLKOR

Unikum förbehåller sig rätten att ändra Villkoren mellan Abonnemangsperioder.

## 19 ÖVERLÅTELSE AV AVTALET

Unikum äger rätt att överlåta rätten att mottaga betalning enligt detta avtal, samt att överlåta avtalet till annat företag inom koncern eller företagsgrupp i vilken Unikum ingår vid avtalets träffande eller senare kan komma att ingå. Kund äger ej rätt att överlåta Avtalet utan skriftligt medgivande från Unikum.

## 20 FORCE MAJEURE

Part har inte ersättningskyldighet mot den andra parten om den förstnämnda parten hindras att utföra sina åtaganden i rätt tid på grund av förhållanden som denna inte vällat genom fel eller försummelse och som parten inte kunnat förutse och vars menliga inverkan denne inte rimligen kunnat undanröja.

## 21 TVIST

Tvister angående tolkningen eller tillämpningen av detta avtal och därmed sammanhängande rättsförhållanden skall avgöras av skiljemen enligt svensk lag. Om vid tvist värdet av vad som yrkas uppenbart inte överstiger tio gånger det vid tiden för påkallande av skiljeförfarande gällande basbeloppet enligt lagen (1962:381) om allmän försäkring skall tvisten avgöras av ensam skiljeman som på parts begäran utses av Stockholms Handelskammare.